

廖泽平

☎ 13520102803 ✉ liao_zeping@163.com

📅 期望职位：产品经理



扫码查看作品集

个人总结

- 工作背景:** 9年+互联网行业经验，5年+产品与项目管理经验，具备 B/C 端产品从 0 到 1 规划、设计、落地及持续迭代经验。近年重点聚焦 AI 产品规划、大模型能力产品化及企业业务 AI 化落地。
- AI 产品设计：**具备 AI 产品从场景识别、需求分析、方案设计到上线迭代的完整经验，参与企业级 AI 数字员工、AI 知识库、AI 求职平台等产品建设，熟悉 Prompt、模型 API、RAG、Agent、Workflow 等常见 AI 应用能力。
- 产品开发：**具备较强的 0-1 产品落地能力，可独立完成需求分析、产品架构、原型交互及项目推进；熟悉 Cursor、Codex 等 AI Coding 工具，能够通过 Vibe Coding 快速完成产品 Demo、功能验证及部分产品开发，提升从产品设计到落地的效率。
- 业务与增长：**兼具产品与增长视角，具备内容增长、私域运营、裂变活动及用户留存经验，曾实现 100W+ 品牌曝光、单日 100+ 私域新增，并能够结合业务目标持续优化产品转化与用户体验。

工作经历

北京新亚数联科技有限公司（BC双端办公协同产品）| AI产品经理

2024.01 - 2026.05

公司介绍：微微工作是一款办公协同软件，作为一站式数智化协同工作平台，面向全球为企业提供数智化企业管理，为个人提供数智化个人职业服务。

工作职责：负责公司产品体系 AI 化升级及 AI 产品规划，围绕大模型、Agent、知识库与智能 workflow 构建通用 AI 能力，推动 AI 在教育、项目管理、招聘等业务场景中的产品化落地。

- AI 产品架构与能力规划：**围绕公司 AI 化战略参与 AI 产品能力体系设计，从模型能力、知识增强、Agent、Workflow 与工具调用等层面梳理通用 AI 能力及业务接入方式，推动底层能力组件化，为不同业务产品快速接入 AI 能力提供基础支撑。
- Agent 产品设计：**面向企业办公及业务协作场景，参与 Agent 产品框架与交互机制设计，围绕用户任务、角色设定、上下文、知识调用、工具执行、任务编排及结果反馈设计完整工作链路，推动 AI 从单轮问答工具向可执行具体业务任务的智能助手演进。
- 业务产品 AI 化升级：**面向项目管理、人事管理系统（ATS）、招聘、教育等业务产品，梳理高频重复、内容生成、知识问答及信息提炼等场景，完成 AI 场景识别、优先级判断、能力匹配、产品方案及版本规划；推动智能 JD、候选人分析、面试题生成、知识问答、内容总结等 AI 能力嵌入原有业务流程。
- 大模型能力优化：**负责将大模型通用能力转化为稳定可用的业务功能，围绕 Prompt 设计、上下文组织、知识引用、结构化输出及人工确认机制持续优化生成链路，并结合实际业务结果评估模型输出质量与可用性，推动 AI 能力从 Demo 验证逐步沉淀为可复用的正式产品模块。

成都九方马科技有限公司（自主创业）| 产品合伙人

2021.12 - 2023.12

公司介绍：聚焦 AI 求职、职业教育与个人效率场景，独立规划并设计轻鹿面试、VibNotes 等 AI 产品，探索大模型在求职辅导、知识处理及内容生成等场景中的产品化应用。

工作职责：负责 AI 产品方向规划、需求分析、产品设计及项目推进，独立完成核心产品从需求验证、原型设计、AI 能力接入到版本上线的 0→1 建设，并围绕用户反馈持续进行产品迭代。

- **产品设计**：独立完成轻鹿面试（qingluinterview.com）、VibNotes（vibnotes.com）等 AI 产品的定位、需求拆解、信息架构、交互原型及版本规划，围绕用户真实任务设计 AI workflow，并协同 UI、研发完成产品上线与持续迭代；
- **AI求职产品**：围绕简历、岗位、面试及职业学习等求职链路设计 AI 产品能力，推动 AI 定制面试稿、模拟面试、智能押题、简历优化、岗位推荐、面试题库等核心模块建设；通过岗位 JD、候选人经历及面试知识内容组织上下文，提升面试准备的针对性与个性化程度。
- **大模型能力产品化**：基于 ChatGPT、通义千问、百川等模型能力，围绕 Prompt、上下文组织、结构化输出、内容安全及结果校验持续优化 AI 生成链路；针对面试题生成、回答建议、岗位解析、简历优化等不同任务设计差异化 Prompt 与输出规则，推动通用模型能力转化为稳定可用的产品功能；
- **用户增长体系**：结合内容运营、社群及私域完成产品冷启动和用户验证，2 个月内单平台新增粉丝 2W+、导流私域 5000+，通过真实用户反馈持续验证并迭代产品需求。

北京字节跳动科技有限公司（大力教育） | 运营经理

2019.03 - 2021.11

工作职责: 从 0 到 1 参与开言英语项目建设与运营，推动项目发展至千万级用户、亿元级营收；负责 50+ 市场运营团队管理及整体运营策略，对部门营收目标负责，在职期间连续 12 个月团队业绩排名第一。

- **团队管理**：根据业务发展及市场变化制定招聘、培训、绩效与激励机制；独立完成成都新团队用人规划及搭建，2 个月内完成团队组建并投入业务运营；
- **运营策略**：基于用户画像、转化数据及业务指标分析用户价值，制定差异化运营策略，沉淀完整运营 SOP 及核心指标体系，持续提升团队转化效率与运营稳定性；
- **用户增长**：参与用户增长体系建设，通过广告内容优化、裂变活动、转介绍、分销机制及新渠道拓展等方式扩大用户来源，提升获客质量并降低 CPS 成本；
- **营销增长**：负责大型营销活动策略与团队落地，统筹营销节奏、话术物料、人员激励及风险管理，带领团队完成 618、暑期、双十一等多次 S 级大促，并多次超额完成营收目标。

北京简单科技科技有限公司（K12） | 管理培训生

2017.11 - 2019.03

工作职责: 参与运营管培生项目，进行多岗位包括销售、市场、新媒体、运营等岗位轮岗培训；

- 负责北京海淀区域用户维护，和一线家长进行沟通联系，进行课程销售，并服务老客户促成转介绍和复购，完善团队销售策略及话术；
- 负责公司网络营销部公众号运营，以及提供运营所需的日常图片设计，活动相关物料，接手公众号以来涨粉 10000+；

项目经历

企业 AI 知识库（RAG + Knowledge Graph） | 项目负责人

2026.06 - 2026.08

- **项目描述**：面向企业知识分散、检索效率低及大模型回答不可追溯等问题，规划并搭建基于 RAG 与知识图谱的企业 AI 知识库，实现多源资料统一管理、智能检索、知识关联及可信问答。
- **项目职责**：负责项目 0→1 产品规划与核心流程设计，围绕资料导入、解析切分、知识生成、审核发布、检索召回、智能问答、引用溯源及版本管理设计完整知识生命周期，并结合 AI Coding 快速完成方案验证与产品落地。
- **项目成果**：完成资料管理、AI 知识问答、知识图谱、引用溯源及版本管理等核心模块，实现回答结果可追踪、知识来源可验证，并降低大模型在企业知识问答场景中的幻觉风险。

教育经历

哈尔滨师范大学

2014.09 - 2018.06

公共事业管理 本科

哈尔滨